

鹿港信用合作社語音系統操作手冊

服務項目	步驟一	步驟二	步驟三	步驟四	步驟五	步驟六	備 註
1 各項查詢作業	1 存款餘額查詢	請輸入14位帳號，輸入完畢請按#	請於干擾音出現後輸入您的4位數語音密碼				
	2 預約轉帳查詢	請輸入14位帳號，輸入完畢請按#	請於干擾音出現後輸入您的4位數語音密碼	請輸入預約查詢開始日期	請輸入預約查詢截止日期		可查詢最近三個月內的約定轉帳
	3 匯入匯款查詢	請輸入14位帳號，輸入完畢請按#	請於干擾音出現後輸入您的4位數語音密碼	請輸入查詢開始日期	請輸入查詢截止日期		可查詢最近一個月內的匯入匯款
	4 存放款利率查詢	1 存款利率查詢 2 放款利率查詢	1 活期性存款利率	請輸入查詢期別			
2 定期性存款利率			請輸入查詢期別				
2 轉帳作業	1 自行轉帳作業	請輸入14位帳號，輸入完畢請按#	請於干擾音出現後輸入您的4位數語音密碼	請輸入轉入帳號14位，若要查詢轉入帳號請按*查詢	請輸入轉帳金額		每筆最高限額200萬元，並與自動櫃員機、網路銀行合併每日累計最高300萬元(自行與跨行共同累計)
	2 跨行轉帳作業	請輸入14位帳號，輸入完畢請按#	請於干擾音出現後輸入您的4位數語音密碼	請輸入轉入帳號14位，若要查詢轉入帳號請按*查詢	請輸入轉帳金額		每筆最高限額200萬元，並與自動櫃員機、網路銀行合併每日累計最高300萬元(自行與跨行共同累計)
	3 預約轉帳申請	請輸入14位帳號，輸入完畢請按#	請於干擾音出現後輸入您的4位數語音密碼	請輸入轉入帳號14位	請輸入預約轉帳日期	請輸入轉帳金額	可約定三個月內的轉帳交易
	4 預約轉帳刪除	請輸入14位帳號，輸入完畢請按#	請於干擾音出現後輸入您的4位數語音密碼	請輸入查詢起日(若查詢全部請按*號)	請輸入查詢指日		可將原約定轉帳交易刪除
	5 綜合存款轉定存(僅限營業時間內辦理)	請輸入14位帳號，輸入完畢請按#	請於干擾音出現後輸入您的4位數語音密碼	請選擇存款種類	請輸入轉存金額，最少一萬元	請輸入期別(月)	可轉存定期存款與存本取息及整存整付三種
3 金融卡暫時掛失	請輸入14位帳號，輸入完畢請按#	請於干擾音出現時輸入您的4位數語音密碼或是身分證字號後9位數					僅提供暫時掛失，若需取消掛失請於上班時間，攜帶身分證印章及存摺，洽櫃檯辦理
4 往來明細傳真	請輸入14位帳號，輸入完畢請按#	請於干擾音出現後輸入您的4位數語音密碼	1 本日交易傳真				使用本項服務必須在傳真機上操作
			2 指定日期交易傳真	請輸入查詢起日	請輸入查詢止日		
5 語音密碼變更	請輸入14位帳號，輸入完畢請按#	請輸入原語音密碼4位數	請輸入新語音密碼4位數	請再重複輸入您的新語音密碼4位數			